

Privacy policy

La presente informativa descrive le modalità di gestione di questo sito web mailaacademy.com di cui è Titolare Marta Luisa Presterà e delle attività di trattamento di dati personali dalla stessa realizzate, con specifico riferimento al trattamento dei dati personali dei navigatori che vi accedono e che interagiscono con lo stesso.

Si avvisa l'utente che mailaacademy.com fornirà alcuni dei suoi servizi, presenti all'interno di questo sito web, solo dopo l'avvenuta registrazione attraverso la compilazione di moduli predefiniti e la loro approvazione online e il pagamento effettuato e ricevuto dal Titolare.

L'informativa non è da ritenersi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti, di cui mailaacademy.com non è in alcun modo responsabile.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è integrativa delle informative presenti su questo sito. Il Titolare è consapevole dell'importanza della tutela del diritto alla vita privata, con riguardo al trattamento dei dati personali, dei propri utenti. In conformità alla normativa europea e italiana in materia, il Titolare informa che i dati personali acquisiti tramite la navigazione nel sito saranno trattati nel rispetto della legge in materia di protezione dei dati personali. Al momento dell'utilizzo dei servizi offerti dal sito (compilazione di form di contatto, registrazione a servizi, pagamento etc.) l'utente potrà visualizzare il prodotto acquistato. Con riferimento alle modalità di gestione e ai trattamenti dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito, il Titolare fornisce le seguenti informazioni:

Tipi di dati raccolti e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei terminali degli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

2. Dati forniti dall'utente

A seguito dell'invio volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi presenti sul sito, il Titolare potrà trattare l'indirizzo mail del mittente e gli ulteriori dati personali contenuti nella missiva per rispondere, sempre tramite e-mail, alle richieste formulate dall'utente.

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati, conservati ed elaborati con strumenti elettronici e verranno memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, organizzati in data base, e su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza adeguate, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione è obbligatorio: il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per mailaacademy.com di fornire il servizio richiesto (navigazione sul sito).

L'installazione dei cookie tecnici e analitici del sito è facoltativa (può essere impedita tramite le impostazioni del browser), ma potrebbe comportare l'inutilizzabilità del sito o di alcuni dei suoi servizi.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali raccolti non saranno diffusi e potranno essere comunicati, oltre che a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà e l'interesse di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie, a personale interno al Titolare, nonché a società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività per conto del Titolare in qualità di Responsabile del Trattamento per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per ogni esigenza organizzativa ed amministrativa necessaria per fornire i servizi richiesti.

Diritti dell'interessato

Gli Utenti del Sito, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere l'indicazione:

- del contenuto e dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata al trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- della durata della conservazione in relazione alle specifiche categorie di dati trattati;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di responsabili o incaricati.

Gli Utenti hanno altresì il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati (es. se trattati in violazione di legge), compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- la portabilità dei dati presso altro titolare;
- l'opposizione al trattamento (es. per i trattamenti basati sul legittimo interesse di mailaacademy.com, previa motivazione delle ragioni che giustificano la richiesta);
- l'opposizione a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);
- la revoca di qualsiasi consenso prestato, ove previsto (si precisa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto

riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

In parte, queste informazioni sono contenute in questo documento, in parte possono essere consultate nelle informative specifiche per i servizi forniti; per saperne di più, è possibile contattare il Titolare ai recapiti di contatto sotto indicati. Si ricorda infine che l'utente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (a tal proposito si invita a consultare il sito [webwww.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) per ottenere maggiori informazioni sulle modalità di presentazione di un reclamo).

Titolare del trattamento

mailaacademy.com con sede in Via Guastalla 20 nella persona del suo legale rappresentante. Per esercitare i diritti sopra elencati l'interessato potrà rivolgere richiesta scrivendo alla sede legale del Titolare.

Privacy

Questa informativa è data nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) a coloro che interagiscono con i servizi web di mailaacademy.com. In questa pagina si descrivono le modalità per il trattamento dei dati personali degli utenti del sito. Le modalità descritte sono limitate ai servizi direttamente offerti dal Sito e non si applicano ad altri siti web eventualmente consultabili attraverso i link presenti sul Sito. Si avvisa l'utente, inoltre, che mailaacademy.com fornirà alcuni dei suoi servizi, presenti all'interno di questo Sito, solo dopo l'avvenuta registrazione o attraverso la compilazione di moduli predefiniti e la loro approvazione on line compreso il pagamento effettuato e concluso.

1. Chi tratta i tuoi dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Marta Luisa Presterà con sede in via Guastalla 20 nella persona del suo legale rappresentante

2. Per quali motivi e come trattiamo i tuoi dati personali

Tratteremo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i tuoi dati personali. Tali motivi consistono principalmente: - nella necessità di fornire riscontro alle tue richieste di utilizzo dei nostri servizi (si tratta di finalità contrattuali o precontrattuali), in quanto connesse o strumentali all'attività del sito.; - esecuzione di obblighi legali ai quali mailaacademy.com è tenuta; - ove specificatamente indicato, nel tuo consenso; - nel perseguimento di un interesse legittimo di mailaacademy.com o di terzi.

2. Per quali motivi e come trattiamo i tuoi dati personali

Tratteremo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i tuoi dati personali. Tali motivi consistono principalmente: - nella necessità di fornire riscontro alle tue richieste di utilizzo dei nostri servizi (si tratta di finalità contrattuali o precontrattuali), in quanto connesse o strumentali all'attività del sito.; - esecuzione di obblighi legali ai quali mailaacademy.com è tenuta; - ove specificatamente indicato, nel tuo consenso; - nel perseguimento di un interesse

legittimo di mailaacademy.com o di terzi.

mailaacademy.com pertanto, procede ad un trattamento correlato all'acquisizione dei dati necessari per dare esecuzione agli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti nei confronti dei propri utenti e derivanti dalle operazioni di registrazione e utilizzo del servizio (a titolo gratuito o a pagamento).

3. Quali dati trattiamo e in che modo

La tipologia di dati personali raccolti e oggetto di trattamento saranno unicamente di natura comune e saranno limitati a quelli contenuti nei vari form presenti sul sito web, in relazioni agli specifici servizi offerti. La trasmissione dei dati personali attraverso i form elettronici avviene in chiaro, attraverso sistemi di comunicazione non crittografati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità della raccolta. I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o di invio di materiale informativo o proposte di varia natura sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e riscontrare il messaggio; possono essere comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario e previa informativa all'interessato. L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei form elettronici presenti sul sito per aderire ai servizi erogati da mailaacademy.com. Alcuni dati personali richiesti, tuttavia, sono obbligatori in quanto indispensabili per poter erogare i servizi o inviare comunicazione elettroniche esplicative del servizio attivato. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio o quanto espressamente richiesto. In base alla normativa italiana e alle "Linee guida del Garante Privacy in materia di attività promozionale e contrasto allo spam", l'indirizzo e-mail da te fornito al momento della registrazione potrà essere utilizzato da mailaacademy.com per inviare all'utente informazioni commerciali o promozionali riguardanti propri servizi uguali o analoghi a quelli offerti e richiesti dall'Utente al momento della registrazione, fermo restando la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo.

4. Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la predetta sede di mailaacademy.com, sono curati solo da dipendenti o collaboratori di mailaacademy.com appositamente istruiti e autorizzati al trattamento. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi sono utilizzati al fine di eseguire il servizio richiesto e non sono comunicati a soggetti terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste degli utenti.

5. A chi comunichiamo i tuoi dati personali

I dati dell'utente che si registra al Sito e richiede la fornitura del servizio di informazioni e/o richiesta di preventivi possono essere comunicati a: - soggetti nominati da mailaacademy.com quali "Responsabili esterni del trattamento".

6. Come raccogliamo i tuoi dati personali su mailaacademy.com

mailaacademy.com raccoglie direttamente dai propri utenti dati personali ed altre informazioni

nell'ambito dei processi di registrazione e pagamento online ai servizi offerti sul Sito, per fornire i servizi richiesti dagli utenti (tipicamente si tratta di dati quali l'indirizzo e-mail e il numero di telefono forniti per la registrazione, il nome e cognome, il numero telefonico di contatto, la Provincia e il Comune per completare l'acquisto e dati di pagamento). Questi dati sono trattati entro i limiti e le finalità illustrate, ove compresa la possibile comunicazione a terzi soggetti per scopi strumentali all'erogazione del servizio richiesto.

7. Cosa accade se non rilasci a mailaacademy.com i tuoi dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti da mailaacademy.com (per es. richiedere informazioni, registrarsi ai servizi offerti dal Sito, ecc.) Il conferimento dei tuoi dati personali a mailaacademy.com e, in particolare, il tuo indirizzo di posta elettronica, CAP e numero di telefono, nome utente, password e dati di pagamento sono indispensabili per la fornitura dei servizi resi sul Sito su tua richiesta. L'eventuale rifiuto di indicare questi tuoi dati necessari a tali scopi comporta l'impossibilità di accedere ai servizi disponibili sul Sito. La mancata indicazione dei dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione alla fornitura dei servizi tramite il Sito da parte del Titolare. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, ti informeremo dovutamente del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei tuoi dati personali. Evidenzieremo il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei tuoi dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio oppure relativi ai soli dati necessari alla fornitura dei servizi. Ti ricordiamo che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà per i nostri utenti alcun obbligo né alcun svantaggio.

8. A chi trasferiamo i tuoi dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenessimo necessario, avremo facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, ci assicureremo sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati raccolti dal Sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi. I dati raccolti dal Sito saranno quindi conservati per tutta la durata necessaria al riscontro delle richieste o del servizio e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti amministrativo-

contabili e/o di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui non abbiate rilasciato un esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questi ultimi casi, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge, richieste di informazioni o difendere i nostri diritti legali. Pertanto, tali dati personali potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di mailaacademy.com (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

10. Come garantiamo i tuoi diritti

La nuova normativa europea sul trattamento dei dati, stabilisce che in determinate circostanze si ha il diritto di: a) chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso; b) di ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa; c) di ottenere la cancellazione se: - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, - i dati sono stati trattati illecitamente, - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, - hai revocato il consenso, - ci si oppone al trattamento; d) di ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi: - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza; - se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; - qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; - se ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi; e) di chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto ("portabilità dei dati"); f) di opposti, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che ti riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato; g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca); h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it). Data ultimo aggiornamento maggio 2025